



Todos Nuestros precios son cotizados en efectivo (cheque, ATH, money order), de ser con tarjeta de crédito otro precio aplicaría.

Condiciones de las Líneas aéreas:

- Los boletos aéreos no son reembolsables ni transferibles. Debe ser cancelado 24 horas antes (restricciones aplican). Si no viaja pierde el total pagado y No podrá utilizar el boleto para una futura ocasión.
- Cambios de fecha pueden conllevar aumento de tarifa y/o penalidades
- El costo de equipaje varía según la línea aérea (consultar con su agente de viajes)
- Debido a restricciones de seguridad recomendamos que todo pasajero esté presente en el mostrador de la línea aérea por lo menos tres horas antes de salida de su vuelo.
- M.C. Tours, ni la compañía que preste los servicios aéreos será responsable por la pérdida del vuelo, debido a tardanzas u otras razones fuera de su control. Es responsabilidad del pasajero llegar a tiempo y presentar todos los documentos necesarios ante la línea aérea, aduana e inmigración de ser necesario.
- M.C. Tours, ni sus proveedores será responsable por cancelaciones o situaciones causadas por actos causados por la naturaleza, guerras, huelgas u otros fuera de su control.
- M.C. Tours, no es responsable por atrasos, cambio de horario, ni itinerarios de las líneas aéreas.
- M.C. Tours, no es responsable por aumento de impuestos, combustible o cargos adicionales aplicados por las líneas aéreas (Antes del saldo de su reservación).
- M.C. Tours, no asigna los asientos. Selección de asiento puede conllevar costos adicionales.
- Boleto Aéreo: pago total al momento de hacer la reserva.

Condiciones vuelos "Charters"

- M.C Tours, no asigna, ni garantiza los horarios en vuelos "Charters". Los mismos serán informados en sus documentos de viaje.
- Cambios de fecha y nombre (basados en la disponibilidad y autorización de los proveedores) puede conllevar aumento en tarifa y/o penalidades.
- M.C. Tours, no es responsable por aumentos en impuestos, combustible o cargos adicionales aplicados a los vuelos "Charters" (aún después de recibir el saldo de su reservación).
- M.C Tours no es responsable por costo de equipaje que no haya sido pago al momento de hacer su reservación.

Condiciones por servicios Terrestres:

- Cambios de nombre y/o fecha se permitirán si los proveedores de servicio así lo autorizan. Esto puede conllevar cargos adicionales o penalidades.
- Todo pago tardío conlleva un cargo administrativo de re-instalación de reserva (una vez que se haya verificado que los servicios estén disponibles) de \$50.00.
- Taquillas y/o excursiones no son reembolsables ni transferibles.
- Muchas taquillas y/o excursiones requieren mínimo de pasajeros, el operador podrá cambiar el costo o cancelar servicios de no cumplir mínimo de pasajeros requeridos.
- Los traslados de regreso al aeropuerto deben ser confirmados veinticuatro (24) horas antes de la salida con el agente de la compañía transportista en el hotel seleccionado. M.C. Tours, ni la compañía transportista será responsable de posibles costos relacionados por no abordar el transporte a tiempo. (taxi, pérdida de vuelo, hotel, etc.)
- M.C. Tours no garantiza "early check in" o "late check out" De tomar esta opción es responsabilidad del pasajero pagar el costo del servicio directo en el hotel.

- Las habitaciones de hotel se asignan durante el registro en el hotel seleccionado. M.C Tours, No garantiza número de habitación o habitaciones contiguas.
- M.C. Tours no será responsable de costos de: seguro adicional, conductor adicional, impuestos, alquiler extendido, combustible u otros relacionados al alquiler de autos, u otros servicios, que no haya sido reservado y pagado a M.C. Tours .
- Pasajeros “no Shows” (no presentarse), puede aplicar penalidades, hasta el costo total.
- El pasajero es responsable de cargos o impuestos de entrada y salida que establezca el país a visitar.
- M.C. Tours, no es responsable por actividades programadas o solicitadas a los proveedores.

Documentación requerida

- **Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. M.C. Tours, no se responsabiliza por pérdida de vuelos, reservas o excursiones por no presentar la documentación requerida.**
- TODO VIAJE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS REQUIERE PASAPORTE. (debe tener vigencia de 6 meses)
- Ciudadano de USA debe presentar Pasaporte válido ó una identificación oficial con foto. Los cruceros pueden solicitar certificado de nacimiento oficial (nuevo) siempre y cuando embarque y desembarque en territorio de USA.
- Ciudadano extranjero: debe consultar en su respectivo consulado para verificar requerimientos de visados, vigencia de Pasaporte u otros que puedan aplicar. De tener duda consulte con el Departamento de Estado.

Seguros:

- Recomendamos que compre un seguro de viaje para su protección en caso de cancelación u otras eventualidades relacionadas a su viaje, consulte con su agente de viajes.

Depósitos:

- El depósito no garantiza la confirmación de los servicios contratados por usted.
- Ningún precio es garantizado hasta recibir y aplicar el depósito. Depósitos no son reembolsables ni transferibles una vez confirmados los servicios. Todos los precios están sujetos a disponibilidad y a cambio sin previo aviso. Depósito por persona es requerido para garantizar la reserva. El depósito dependerá de la excursión seleccionada.

Saldo:

- Paquetes terrestres (hotel, taquillas, traslados) con o sin aéreo: vence cincuenta (50) días antes de salida.. Autos: vence catorce (14) días antes de salida. Cruceros: 85 días antes de salida. OJO: Precios de taquillas no son garantizados hasta recibir saldo final.
- Si no se cumple con la fecha de pago final, su reserva puede ser cancelada sin previo aviso y sin derecho a reembolso.

Política de Cancelación:

M.C. Tours, Inc. se reserva el derecho de cancelar reservas por falta de pago y el de emitir llamadas de cortesía para recordar saldos. Si usted cancela, el proveedor de servicios (crucero, hotel, traslados, aéreo, otros), puede imponer penalidades y/o cargos NO IMPORTA CUAL SEA LA RAZÓN para la cancelación. La obligación de M.C. Tours Inc. para reembolsar el dinero enviado a hoteles u otro suplidor estará siempre sujeta a que dicho dinero nos sea reembolsado por la compañía o suplidor a quien se le pagó por el servicio. Toda reserva cancelada tendrá una penalidad de \$50 p/p. por M.C. Tours, adicional a las penalidades impuestas por los proveedores de servicio. Toda re-emisión de documentos conlleva costo de \$25.00 por reserva ***M.C. Tours, Inc. no estará obligado a reembolsar dinero que no nos haya sido reembolsado por el suplidor, no importa cuál sea la razón de la cancelación. Es nuestro deseo brindarle un servicio de excelencia, es por eso que le pedimos que lea y aclare cualquier duda en relación a nuestros términos y condiciones antes de comprar su oferta.***

Nombre Pasajero: _____ **Firma:** _____ **Res #:** **MC**_____